

Regione Campania



napoli2nord

costituita ex art 2, comma 1, lettera a) della L.R. n. 16 del 28 novembre 2008
Via Lupoli 27, -Fratamaggiore (NA)

U.O.C. Qualità e Risk Management

Pozzuoli li 14/03/2022

Oggetto: Relazione legge 24/2017 (trasparenza) – anno 2021- ai fini di pubblicazione ai sensi della legge 28/12/2015 n°208 art.1 c. 539 così come modificata dalla legge 24/2017 Art. 2 comma 5 d – bis " predisposizione di una relazione annuale consuntiva degli eventi avversi...."

L'A.S.L. Napoli 2 Nord è dotata di una U.O.C. di Qualità e Risk Management dal 2011 in posizione di Staff della Direzione Sanitaria Aziendale.

Con deliberazione 611/2011 è stato implementato il sistema di "Incident Reporting".

In particolare in questi anni sono stati attivati sistemi di segnalazione interna di sistemi specifici di maggiore rilevanza nazionale e regionale (es. violenza su operatore).

Nell'anno 2021 sono pervenute n°60 segnalazioni inerenti a eventi avversi così come di seguito riportati:

- ° Evento cadute paziente n°40 schede
- ° Evento violenza su operatore n°17 schede
- ° Evento morte materna n° 2 schede
- ° Evento suicidio paziente n°1 scheda

Per tutte le segnalazioni sono stati convocati altrettanti audit, come metodo di analisi utilizzato per lo studio delle cause e dei fattori che hanno contribuito al verificarsi dell'evento.

Gli audit hanno evidenziato tra i casi esaminati gli eventi classificati "Sentinella" secondo il protocollo di monitoraggio del 2019 n°6 Eventi Sentinella.

Le cause riscontrate sono prevalentemente da attribuire nella formazione del personale e tenuta documentale.

L'emergenza ha influito anche sulla tempistica di attuazione delle azioni di miglioramento, che è avvenuta in maniera parziale e da completare nell'anno 2022.

Le attività di formazione e monitoraggio con conseguente rivalutazione di procedure hanno risentito dell'attuale situazione sanitaria del paese per cui la U.O.C. ha collaborato alla definizione di linee guida, protocolli e procedure aziendali legate alla fase pandemica che ha visto la Direzione Strategica Aziendale costantemente attiva sul tema.

Il Referente dell'U.O.C.
Dott. Fabio Dorato

