

UOC RADIOLOGIA TERRITORIALE

1. PRESENTAZIONE DEL SERVIZIO

La Struttura Complessa di Radiologia Territoriale è costituita da N°6 Unità Operativa di Radiologia ubicate sul Territorio dell'Asl Napoli2nord, ha come obiettivo il soddisfacimento dei bisogni di salute dei pazienti. Tale obiettivo viene perseguito attraverso una Politica per la Qualità che prevede l'adozione di sistemi, strategie, procedure e comportamenti volti a garantire la massima qualità del servizio offerto.

2. I NOSTRI IMPEGNI NEI CONFRONTI DEI CITTADINI

- Garantire Prestazioni diagnostiche sicure, appropriate e conformi a standard definiti sulla base di evidenze scientifiche.
- Garantire una informazione corretta, chiara e completa sul percorso diagnostico strumentale
- Garantire il rispetto della privacy
- Verificare costantemente il soddisfacimento delle attese degli utenti
- Tendere al miglioramento continuo della qualità dell'attività del servizio

3. COME RAGGIUNGERCI E CONTATTARCI

L'area geografica di competenza dell'UOC Radiologia Territoriale comprende diversi distretti:

Servizio Radiologia Frattamaggiore:	Via Padre Mario Vergara n° 228
Telefono: 081/18840314 Orario: per informazioni dal lunedì al venerdì, dalle 11.30 alle 14.00	radiologiaterritoriale@aslnapoli2nord.it ; radiologiaterritoriale@pec.aslnapoli2nord.it
Servizio Radiologia Caivano:	Via Santa Chiara
Telefono: 081/8362719 Orario: per informazioni dal lunedì al venerdì, dalle 11.30 alle 14.00	radiologiaterritoriale@aslnapoli2nord.it ; radiologiaterritoriale@pec.aslnapoli2nord.it
Servizio Radiologia Afragola:	Via Alcide De Gasperi n° 1
Telefono: 081/8520262 Orario: per informazioni dal lunedì al venerdì, dalle 11.30 alle 14.00	radiologiaterritoriale@aslnapoli2nord.it ; radiologiaterritoriale@pec.aslnapoli2nord.it
Servizio Mammografia Casoria:	Via Alcide De Gasperi n° 43
Telefono: 081/7051465 Orario: per informazioni martedì-mercoledì-giovedì, dalle 11.30 alle 14.00	radiologiaterritoriale@aslnapoli2nord.it ; radiologiaterritoriale@pec.aslnapoli2nord.it
Servizio Mammografia Acerra:	Via Flavio Gioia n° 1
Telefono: 081/3196601 Orario: per informazioni mercoledì-venerdì, dalle 11.30 alle 14.00	radiologiaterritoriale@aslnapoli2nord.it ; radiologiaterritoriale@pec.aslnapoli2nord.it
Servizio Mammografia Marano:	Via Musella
Telefono: 081/5768222 Orario: per informazioni martedì-mercoledì, dalle 11.30 alle 14.00	radiologiaterritoriale@aslnapoli2nord.it ; radiologiaterritoriale@pec.aslnapoli2nord.it



4. PRENOTAZIONI E ACCESSO ALLE PRESTAZIONI

Le prenotazioni vengono effettuate tramite **C.U.P.**, Farmacie abilitate, Call Center al num. 800177763,

online attraverso il portale salute del cittadino o tramite App “Campania in salute” con richiesta del proprio medico di medicina generale o pediatra di libera scelta.

Le prestazioni che vengono effettuate in regime ambulatoriale sono:

- ECOGRAFIE (Tempo di attesa secondo priorità prescrizione)
- RADIOGRAFIE (Tempo di attesa 1 giorno)
- MAMMOGRAFIE (Tempo di attesa 1 giorno)
- TOMOSINTESI (Tempo di attesa 1 giorno)
- MOC (Tempo di attesa 1 giorno)
- TC CON E SENZA MEZZO DI CONTRASTO* (Tempo di attesa secondo espletamento esami preliminari al mdc)

Per l'esecuzione di esami **TC CON MEZZO DI CONTRASTO** la data della prenotazione è presunta e per la conferma occorre obbligatoriamente contattare la struttura 7 giorni prima al numero **081/18840314** causa indispensabile preparazione all'esecuzione dell'esame.

Nel giorno di esecuzione dell'esame sono necessari:

- Impegnativa del medico curante (Ricetta Elettronica).
- Prenotazione
- Ricevuta di pagamento del ticket sanitario se dovuta.
- Documento di riconoscimento valido
- Eventuali esami precedenti

Le donne in età fertile che devono sottoporsi ad esame che necessita di esposizione a radiazioni ionizzanti, dovranno firmare un modulo di esclusione di gravidanza.

L'UOC TERRITORIALE di Radiologia della ASL Napoli 2 Nord partecipa al progetto regionale di **Screening**

Mammografico dedicato alle donne di età compresa tra i 45 e 69 anni, le quali vengono sottoposte ogni 2 anni ad esame mammografico e ad eventuali esami integrativi.

L'esame viene eseguito presso le Radiologie dei DDSSB 38,41,43,44,45 e 46 dietro invito del proprio medico di Medicina Generale o reclutamento dal centro screening aziendale.

Per semplificare l'accesso ai servizi di screening l'ASL Napoli 2 Nord ha attivato il numero WhatsApp **3341126590**.

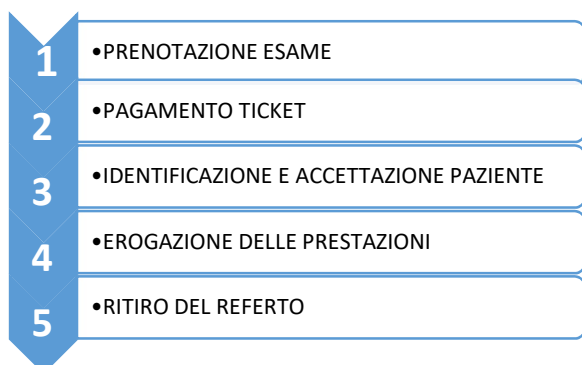
Basta inviare un messaggio da cellulare per essere reindirizzati ad un modulo di richiesta prenotazione che si può compilare anche al seguente link:

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=aO74j-Sn6Ea0d4hi3ONiWVzAKZRJHLRNIU9v2uCsOIURDhaQU02MVJZVkgYV1ZMMUFIT0pKMDBPTi4u>

Gli operatori dell'Asl contatteranno i cittadini che compileranno il modulo per programmare gli esami di Screening.

5.ORARI ACCETTAZIONE

<u>Servizio Radiologia Frattamaggiore:</u>	lunedì-martedì-mercoledì- giovedì, dalle 08.30 alle 17.00, venerdì dalle 08.30 alle 13.30
<u>Servizio Radiologia Caivano :</u>	lunedì-mercoledì-venerdì dalle 08.30 alle 17.00 martedì-giovedì dalle 08.30 alle 13.30
<u>Servizio Radiologia Afragola:</u>	lunedì-martedì-giovedì dalle 08.30 alle 17.00 mercoledì- venerdì, dalle 08.30 alle 13.30
<u>Servizio Mammografia Casoria:</u>	martedì-mercoledì-giovedì dalle 08.30 alle 13.30
<u>Servizio Mammografia Acerra:</u>	mercoledì-venerdì dalle 08.30 alle 13.30
<u>Servizio Mammografia Marano:</u>	martedì-mercoledì dalle 08.30 alle 13.30



6. PAGAMENTO TICKET

Il ticket per le prestazioni ambulatoriali, se dovuto, può essere pagato dopo aver effettuato la prenotazione e prima della prestazione sanitaria e può avvenire nelle seguenti modalità:

- Casse automatiche (punti gialli) presenti in ogni distretto;
- Bonifico bancario all'iban **IT 12 J 03069 40103 100000300008**, intestato a: ASL NA 2 NORD. nella causale occorre scrivere N° di prenotazione e Tipologia della Visita.
- PagoPA, o attraverso altri sistemi di pagamento online;
- Farmacie abilitate (La lista delle farmacie che partecipano a suddetto progetto prenotazione e pagamento ticket è affissa presso le sedi delle Asl ed è consultabile sul sito www.aslnapoli2nord.it).

7. EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI

L'utente in possesso della prenotazione, deve presentarsi all'accettazione della sede indicata d'effettuazione dell'esame con richiesta, eventuali esami precedenti, documento di riconoscimento e Ticket già pagato.

8. INFORMAZIONI SULLE PRESTAZIONI.

La persona che eccede al Servizio di Radiologia per eseguire prestazioni viene informata in maniera chiara, semplice ed esaustiva sulle modalità di esecuzione dell'esame, nonché sulle possibili alternative, eventuali effetti collaterali e complicanze.

9. RITIRO REFERTI

La data esatta di ritiro referti e dei radiogrammi viene comunicata al momento dell'erogazione della prestazione.

I nostri sistemi informatici consentono l'archiviazione delle prestazioni diagnostiche di ogni paziente con il relativo referto firmato digitalmente dal medico radiologo.

Si rammenta che il mancato ritiro del referto entro 30 giorni da parte del cittadino, anche se esente, che abbia fruito di una prestazione sanitaria comporta l'addebito dell'intero costo della prestazione, in base a quanto previsto dalla normativa (art 5 comma 8 Legge n.407/90 e art 4 comma 18 Legge n.412/91).

I referti vengono consegnati:

- Al diretto interessato o ad altra persona in possesso di contromarca rilasciata al momento dell'esecuzione dell'esame.

Di seguito sono riportate le varie fasi del percorso diagnostico, in maniera schematica, in un servizio di radiologia territoriale dalla prenotazione al ritiro del referto.

10. FIGURE PROFESSIONALI CHE OPERANO NEI SERVIZI

Le equipe della Radiologia è composta da varie figure professionali sanitarie che si interfacciano quotidianamente

e periodicamente al fine di garantire una corretta accoglienza, identificazione, presa in carico del paziente con particolare attenzione alla sua sicurezza ed alla qualità della prestazione.

La Diagnostica per Immagini dell'UOC Territoriale, si compone delle seguenti figure professionali:

- Direttore del Servizio Diagnostico
- Medici Radiologi
- Tecnici di Radiologia
- Infermiere
- Medico Anestesista.

11.TUTELA DELLA PRIVACY

La riservatezza sui dati personali è garantita dalle norme contenute nel codice per la privacy. L'Asl Napoli 2 Nord, e in particolare il servizio di radiologia si impegna a porre in essere le misure idonee a garantirne l'applicazione. Si pone particolare attenzione al trattamento dei dati personali,

ai dati sensibili e alle informazioni sull'identità personale.

Viene sempre acquisito il consenso al trattamento dei dati personali, atto diverso dal consenso

all'accettazione della prestazione sanitaria.

12.SUGGERIMENTI E RECLAMI

L'Asl Napoli 2Nord favorisce la comunicazione e l'informazione con i cittadini anche attraverso i propri Uffici di Relazione con il pubblico (URP) situati nelle strutture aziendali.